

## SECCI - INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

XX

## Cessione del Quinto PrestipayFive

## Proposta contrattuale n. XXXXXXXXXXXXX

1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE E DELL'INTERMEDIARIO DEL CREDITO	
Informazioni relative al finanziatore	
Denominazione	Prestipay S.p.A.
Indirizzo	Via Verzegnis, 15 - 33100 Udine - UD
Telefono/ Fax	04321697681 / 04321697682
E-mail	servizioclienticq@prestipay.it
Sito web	www.prestipayfive.it; www.prestipayweb.it
Informazioni relative all'intermediario del credito	
Nome o denominazione	XX
Indirizzo	XX XXX
	La Banca distributrice opera, come intermediario del credito, in convenzione con Prestipay S.p.A. senza vincoli di esclusiva per la promozione e il collocamento di contratti relativi alla concessione di prestiti personali.

2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL CONTRATTO "Prestito Personale Prestipay"	
Tipo di contratto di credito	<p>Contratto di finanziamento a tasso fisso e rata costante, rimborsabile mediante cessione pro solvendo, alternativamente, di (i) quota dello stipendio mensile netto (in caso di cessione del quinto dello stipendio - di seguito anche "CQS"); (ii) quota della pensione mensile netta (in caso di cessione del quinto della pensione - di seguito anche "CQP").</p> <p>Il prestito è regolato, oltre che dal contratto di credito, dalle seguenti disposizioni di legge, che si elencano a titolo esemplificativo: a. DPR 5 gennaio 1950, n. 180 ("DPR 180/50"), Il D.Lgs 1° settembre 1993 n. 385 (di seguito anche il "TUB") e s.m.i., le Disposizioni della Banca d'Italia e le norme del codice civile; b. Provvedimento Banca d'Italia "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e Finanziari. Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" del 29 luglio 2009 ("Disposizioni di Trasparenza") e s.m.i.; c. artt. 1260 ss. cod. civ..</p>
Importo totale del credito  <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del Consumatore.</i>	€ XXXXXXXXXXXXX Detto importo si intende: <ul style="list-style-type: none"> <li>• al netto di qualsiasi costo, spesa e commissione a carico del Cliente;</li> <li>• al lordo di eventuali prefinanziamenti</li> </ul>
Condizioni di prelievo  <i>Modalità e tempi con i quali il Consumatore può utilizzare il credito.</i>	All'esito dell'istruttoria ed a seguito dell'accettazione della richiesta di finanziamento da parte di Prestipay, l'importo totale del credito sarà erogato al Cliente, mediante bonifico bancario, entro il mese successivo alla data di accettazione della cessione da parte del Datore di Lavoro / Ente Previdenziale (ATC).  Dall'importo totale del credito verrà sottratto l'importo destinato ad estinguere eventuali altri debiti (prefinanziamenti ed estinzioni anticipate di precedenti finanziamenti).  L'importo potrà essere utilizzato dal Cliente non appena messo a disposizione del medesimo con l'accredito e non sussistono obblighi o vincoli per il suo utilizzo.
Durata del contratto di credito	Mesi XXX
Rate ed ordine di imputazione	Rate da pagare: € XXXXXXXXXXXXX per XXX rate, con cadenza mensile; le rate sono calcolate secondo un piano di ammortamento alla francese, la cui caratteristica è quella di avere rate costanti, interessi decrescenti e quote di capitale crescente.  Ordine di imputazione dei pagamenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>- interessi;</li> <li>- spese;</li> <li>- capitale.</li> </ul>

## PRESTIPAY S.P.A.

Società appartenente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca e soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte della Capogruppo Cassa Centrale Banca - Credito Cooperativo Italiano S.p.A. Capitale Sociale Euro 28.500.000,00 i.v. Iscrizione R.E.A. UD - 350159. R.I. PN-UD e Codice Fiscale 02941520302. Partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca - P.IVA 02529020220. Società autorizzata all'esercizio dell'attività finanziaria ai sensi dell'art. 106 D.lgs 385/1993 - N. Iscrizione all'Albo Unico 239. Iscritta nell'elenco degli Intermediari Assicurativi Sezione D n. D000650943. Società soggetta al controllo dell'IVASS.

Sede legale e Direzione Generale: Via Verzegnis, 15 - 33100 Udine. - [www.prestipay.it](http://www.prestipay.it) - [www.prestipayweb.it](http://www.prestipayweb.it)

	<p><b>MANCATO AVVIO DELLE TRATTENUTE</b></p> <p>In caso di mancato avvio delle trattenute da parte del Datore di Lavoro nei termini definiti dallo stesso Datore di Lavoro in fase di notifica del contratto di credito, potranno essere effettuate sulle mensilità successive il recupero delle rate scadute mediante l'applicazione di una o più ritenute aggiuntive mensili.</p>
<p><b>Importo totale dovuto dal Consumatore</b></p> <p><i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi ed i costi connessi al credito.</i></p>	<p>€ XXXXXXXXXXXX (importo totale del credito + costo del credito)</p> <p>Di cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• importo totale del credito: XXXXXXXXXXXX</li> <li>• interessi: XXXXXXXXXXXX</li> <li>• costi/spese: 16</li> </ul>
<p><b>Garanzie richieste</b></p> <p><i>Garanzie che il Consumatore deve prestare per ottenere il credito</i></p>	<p>Le garanzie richieste sul presente contratto di credito sono quelle previste dalla legge (art. 54 del DPR n. 180/50). Per il dettaglio della polizza vita, da sottoscrivere obbligatoriamente per legge, si veda anche la sezione 3 - "Costi del credito".</p> <p>Nel caso di CQS, viene costituito altresì vincolo sul TFR (Trattamento di Fine Rapporto ex art. 2120 c.c.) o altra/e indennità similare maturata e maturanda presso il Datore di lavoro a garanzia del rimborso al Finanziatore del debito residuo in caso di cessazione del rapporto di lavoro (tra Cliente e Datore di lavoro) nel corso del periodo di ammortamento del prestito.</p>

3. COSTI DEL CREDITO	
<p><b>Tasso di interesse (Tasso Annuo Nominale - TAN)</b></p>	<p>XXXXX % misura fissa.</p> <p>Tasso Annuo Nominale calcolato su base annua (365 giorni)</p>
<p><b>Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)</b></p> <p><i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.</i></p> <p><i>Il TAEG consente al Consumatore di confrontare le varie offerte.</i></p>	<p>XXXXX % (tasso annuo effettivo globale).</p> <p>Il TAEG, indicatore di costo totale convenzionale del credito, è calcolato sulla base di quanto disposto dall'articolo 121 TUB e dalle Disposizioni di Trasparenza. Tale indicatore è comprensivo di tutti gli interessi e costi incluse le imposte; ai sensi del decreto Legislativo 141/2010. Il tasso di interesse, comprensivo di ogni spesa, non potrà mai superare il limite previsto dalla normativa in materia di usura (l.108/96), nel momento in cui tale interesse è stato convenuto (data di sottoscrizione del contratto), dovendo intendersi che anche in caso di eventuale superamento del suddetto limite, la misura di tali interessi sarà comunque pari al limite medesimo.</p> <p>Il Taeg include l'importo indicato alla voce Importo totale del credito, gli interessi calcolati al tasso TAN e i costi connessi indicati al punto 3.1. Il TAEG, calcolato al tasso di interesse del XXXXX % su un capitale finanziato di € XXXXXXXXXXXX per la durata di XXX mesi, è altresì comprensivo di: spese di istruttoria € 0, imposta di bollo sul contratto € 16.</p>
<p><b>Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• una assicurazione che garantisca il credito</li> </ul>	<p>Si. Il prestito deve essere garantito obbligatoriamente per legge (articolo 54 del D.P.R. 180/50 e s.m.i.) da polizze assicurative che garantiscono il pagamento del credito residuo in caso di decesso del cedente (POLIZZA RISCHIO VITA) ed in caso di risoluzione definitiva del rapporto di lavoro (POLIZZA RISCHIO IMPIEGO del Cliente). Quest'ultima polizza non è richiesta in caso di CQP. Prestipay provvede a proprie cura e spese a sottoscrivere apposite polizze, di cui è contraente e beneficiario, pagando il relativo premio.</p> <p><b>POLIZZA RISCHIO VITA:</b> garantisce il mancato adempimento dell'obbligazione di rimborso del prestito da parte del Cliente in caso di decesso. A tal fine il Cliente è tenuto a rilasciare in sede di istruttoria del prestito apposite dichiarazioni sul suo stato di salute. Nei casi di invalidità della Polizza Assicurativa, anche conseguenza di dichiarazioni inesatte e/o reticenti rilasciate dal Cliente sul suo stato di salute, così come della falsità e/o alterazione della documentazione presentata dallo stesso Cliente, Prestipay, ovvero la compagnia assicurativa, laddove abbia già provveduto al pagamento dell'indennizzo, e ciò sia espressamente previsto dalle condizioni di assicurazione, potrà rivalersi nei confronti degli eredi di quest'ultimo per il soddisfacimento del proprio diritto di credito. Salvo i casi di cui sopra, la compagnia di assicurazione non ha diritto di rivalersi nei confronti degli eredi per quanto corrisposto a titolo di indennizzo al cessionario. Le rate scadute e non pagate precedenti alla data dell'evento di sinistro, non sono oggetto di copertura assicurativa e pertanto per tali rate il cessionario potrà rivalersi nei confronti degli eredi del cedente per il soddisfacimento del proprio diritto di credito.</p> <p><b>POLIZZA RISCHIO IMPIEGO (RAMO ASSICURATIVO CREDITO - solo per i contratti di CQS):</b> garantisce il mancato adempimento dell'obbligazione di rimborso del prestito da parte del Cliente in caso di risoluzione definitiva, qualunque sia la causa, del rapporto di lavoro tra il Cliente stesso ed il Datore di Lavoro. Qualora la Compagnia Assicurativa, al verificarsi dell'evento oggetto di copertura, provveda a liquidare l'indennizzo a Prestipay, è previsto per detto importo il diritto di rivalsa da parte della Compagnia Assicurativa nei confronti del Cliente. La Compagnia Assicurativa potrà quindi agire nei confronti del Cliente al fine di recuperare le somme pagate a Prestipay a titolo di indennizzo.</p> <p>Per tutte le condizioni contrattuali di assicurazione, generali e particolari, si rimanda alla documentazione contrattuale relativa alle coperture assicurative, predisposta dalla Compagnia di assicurazione. Il Cliente dovrà rilasciare per iscritto, in sede di istruttoria del finanziamento, oltre alle dichiarazioni rilevanti (anche in relazione allo stato di salute in relazione alla Polizza Rischio Vita), anche il consenso alla conclusione del contratto ai sensi dell'art. 1919 c.c..</p> <p>Si specifica che Prestipay non svolge attività di intermediazione assicurativa e non percepisce alcun compenso provvigionale dalle compagnie di assicurazione</p> <p>NO</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• un altro contratto per un servizio</li> </ul>	

## PRESTIPAY S.P.A.

Società appartenente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca e soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte della Capogruppo Cassa Centrale Banca - Credito Cooperativo Italiano S.p.A. Capitale Sociale Euro 28.500.000,00 i.v. Iscrizione R.E.A. UD - 350159. R.I. PN-UD e Codice Fiscale 02941520302. Partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca - P.IVA 02529020220. Società autorizzata all'esercizio dell'attività finanziaria ai sensi dell'art. 106 D.lgs 385/1993 - N. Iscrizione all'Albo Unico 239. Iscritta nell'elenco degli Intermediari Assicurativi Sezione D n. D000650943. Società soggetta al controllo dell'IVASS.

Sede legale e Direzione Generale: Via Verzegnis, 15 - 33100 Udine. - [www.prestipay.it](http://www.prestipay.it) - [www.prestipayweb.it](http://www.prestipayweb.it)

<p>accessorio</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se il Finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.</li> </ul>	
<b>3.1 COSTI CONNESSI</b>	
<b>Altri costi derivanti dal contratto di credito</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Spese di istruttoria (finanziate): € 0,00.</li> <li>Imposta di bollo sul contratto di finanziamento: € 16,00. Il costo dell'imposta di bollo sul contratto sarà decurtato dall'importo erogato.</li> <li>Spese per comunicazione di trasparenza: pari a zero.</li> <li>Conteggio finanziamento residuo: € 0,00.</li> <li>Spese per emissione duplicati di documenti: € 0,00.</li> <li>Importo giornaliero degli interessi in caso di esercizio della facoltà di recesso prevista dall'art. 125-ter, D.lgs. 1° settembre 1993, n. 385 e s.m.i.: € 0,00.</li> </ul>
<b>Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati</b>	<p>Fermo il carattere fisso ed invariabile del tasso di interesse, Prestipay può modificare le condizioni economiche qualora sussista un giustificato motivo (ad esempio un incremento dei costi operativi sostenuti dalla Società), inviando al Cliente una comunicazione scritta contenente in modo evidenziato la formula "Proposta di modifica unilaterale del contratto" e con preavviso di due mesi, ai sensi dell'art. 118, D.lgs. 1° settembre 1993, n. 385 e s.m.i.</p> <p>Il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, senza penalità o spese di chiusura e, in questo caso, in sede di rimborso del finanziamento, verranno applicate le condizioni precedenti. Se il Cliente non esercita il diritto di recesso nei termini stabiliti, Prestipay riterrà approvate le modifiche.</p>
<b>Costi in caso di ritardo nel pagamento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Commissioni di ritardato pagamento: € 10,00 per ogni avvio di attività di sollecito telefonico;</li> <li>Spese per il recupero stragiudiziale del credito: indennizzo a seguito di interventi di recupero stragiudiziale pari al 12% delle somme incassate;</li> <li>Spese di Decadenza dal Beneficio del Termine (DBT): pari all'1% del dovuto con un massimo flat di € 25,00;</li> <li>Spese di costituzione in mora: pari all'1% del dovuto con un massimo flat di € 25,00;</li> <li>Spese per il recupero giudiziale del credito: in misura pari ai costi effettivamente sostenuti dalla Società;</li> <li>Interessi di mora determinati utilizzando il Tasso di interesse (Tasso Annuo Nominale) indicato al precedente punto 3. Qualora il tasso di interesse di mora superasse il limite massimo stabilito ai sensi della Legge 7 marzo 1996 n.108 e s.m.i., detto tasso sarà pari al tasso di volta in volta corrispondente a tale limite massimo.</li> </ul> <p>Si specifica che i costi in caso di ritardo nel pagamento sopra descritti non sono dovuti dal Cliente se derivano da condotte imputabili all'ATC.</p>
<i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il Consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i>	

<b>4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI</b>	
<b>Diritto di recesso</b>	<p>SI</p> <p>Il Consumatore ha diritto di recedere dal contratto di credito entro 14 (quattordici) giorni di calendario dalla conclusione del contratto, inviando una comunicazione a mezzo raccomandata A.R. da spedire a Prestipay S.p.A., via Verzegnis, 15, 33100 Udine, ovvero a mezzo PEC all'indirizzo <a href="mailto:cessionedelquinto@pec.prestipay.it">cessionedelquinto@pec.prestipay.it</a></p> <p>Qualora il Contratto abbia avuto esecuzione in tutto o in parte, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della sopracitata comunicazione di recesso, il Cliente restituisce il capitale e paga gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto stabilito dal contratto. Inoltre, rimborsa a Prestipay le somme non ripetibili che la stessa abbia eventualmente corrisposto alla pubblica amministrazione.</p>
<b>Rimborso anticipato</b>	<p>Il Consumatore può rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto a Prestipay. In tal caso, il Cliente ha diritto alla riduzione degli interessi e di tutti i costi compresi nel costo totale del credito, escluse le imposte, in misura proporzionale alla vita residua del contratto, in conformità all'art. 125-sexies TUB. La riduzione è calcolata in base al criterio del costo ammortizzato, sulla base della curva degli interessi del piano di ammortamento del contratto di finanziamento.</p> <p>L'indennizzo in caso di rimborso anticipato sarà pari:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>all'1% dell'importo rimborsato in anticipo, per i contratti con durata residua maggiore di un anno, salvo che l'importo rimborsato anticipatamente corrisponda all'intero debito residuo e sia pari o inferiore a €10.000;</li> <li>allo 0,5% dell'importo rimborsato in anticipo, per i contratti con durata residua pari o inferiore ad un anno, salvo che l'importo rimborsato anticipatamente corrisponda all'intero debito residuo e sia pari o inferiore a € 10.000.</li> </ul> <p>In ogni caso, l'indennizzo non potrà superare l'importo degli interessi che il Consumatore pagherebbe per la vita residua del contratto e l'indennizzo non è dovuto se il rimborso è stato effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione a garanzia del credito e nei casi in cui a seguito del rimborso venga stipulato un nuovo finanziamento di cessione del quinto con Prestipay stessa.</p> <p>In caso di estinzione parziale del finanziamento, l'importo delle rate, con riferimento alla quota non estinta, verrà mantenuto invariato, con conseguente riduzione della durata del piano di ammortamento originario.</p>
<i>Il Consumatore ha diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i>	
<i>Il Finanziatore ha diritto ad un indennizzo in caso di rimborso anticipato.</i>	
<b>Consultazione di una banca dati</b>	<p>Nel procedimento istruttorio delle richieste di finanziamento Prestipay, qualora lo ritenga opportuno, ricorre a sistemi di informazione creditizia e antifrode messi a disposizione da gestori privati di sistemi informativi in tema di crediti al consumo accessibili da banche e intermediari. Le informazioni relative ai gestori delle banche dati sono contenute nel modello "Informativa ex art. 13-14, GDPR UE/2016/679" in materia di protezione dei dati personali.</p> <p>Se il Finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il Consumatore ha diritto di essere informato immediatamente e</p>

**PRESTIPAY S.P.A.**

Società appartenente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca e soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte della Capogruppo Cassa Centrale Banca - Credito Cooperativo Italiano S.p.A. Capitale Sociale Euro 28.500.000,00 i.v. Iscrizione R.E.A. UD - 350159. R.I. PN-UD e Codice Fiscale 02941520302. Partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca - P.IVA 02529020220. Società autorizzata all'esercizio dell'attività finanziaria ai sensi dell'art. 106 D.lgs 385/1993 - N. Iscrizione all'Albo Unico 239. Iscritta nell'elenco degli Intermediari Assicurativi Sezione D n. D000650943. Società soggetta al controllo dell'IVASS.

Sede legale e Direzione Generale: Via Verzegnis, 15 - 33100 Udine. - [www.prestipay.it](http://www.prestipay.it) - [www.prestipayweb.it](http://www.prestipayweb.it)

	gratuitamente del risultato della consultazione. Il Consumatore non ha questo diritto se la comunicazione di tale informazione è vietata dalla normativa comunitaria o è contraria all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.
<b>Diritto a ricevere una copia del contratto</b>	Il Consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il Consumatore non ha questo diritto se il Finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.
<b>Periodo di validità dell'offerta</b>	Informazione valida dalla data riportata nel presente documento per un periodo massimo di 10 (dieci) giorni.

<b>5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI</b>	
<b>A) FINANZIATORE</b>	
<b>Denominazione</b>	Prestipay S.p.A. - Via Verzegnis, 15 - 33100 Udine - UD, Telefono/Fax: 04321697681/ 04321697682, E-mail: servizioclientc@prestipay.it , Sito web: www.prestipayfive.it; www.prestipayweb.it.
<b>Iscrizione</b>	Società autorizzata all'esercizio dell'attività finanziaria ai sensi dell'art. 106 D.lgs 385/1993 - N. Iscrizione all'Albo Unico 239. N° di iscr. Intermediari Assicurativi Sezione D: D000650943.
<b>Autorità di Controllo</b>	Banca d'Italia.
<b>B) CONTRATTO DI CREDITO</b>	
<b>Esercizio del diritto di recesso</b>	Il Consumatore può recedere dal contratto entro 14 giorni dalla relativa conclusione o, se successivo, dal momento in cui il Consumatore riceve tutte le condizioni e le informazioni previste ai sensi dell'art. 125-bis, comma 1, D.lgs. 1° settembre 1993, n. 385 e successive modifiche. In caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza, il termine è calcolato secondo quanto previsto dall'art. 67-duodecies, comma 3, D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, ossia: (a) dalla data di conclusione del contratto, o (b) dalla data in cui il Consumatore ha ricevuto le condizioni contrattuali e le informazioni previste dalla normativa di riferimento. Il Consumatore che recede ne dà comunicazione alla Società inviando, prima della scadenza del predetto termine, una comunicazione scritta a mezzo di lettera raccomandata A/R all'indirizzo Prestipay S.p.A., via Verzegnis 15, 33100 Udine o tramite PEC all'indirizzo <a href="mailto:sessionedelquinto@pec.prestipay.it">sessionedelquinto@pec.prestipay.it</a> . La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante posta elettronica o fax, ai seguenti recapiti <a href="mailto:servizioclientc@prestipay.it">servizioclientc@prestipay.it</a> / 04321697682, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata A.R. entro le 48 ore successive; la raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini previsti dal contratto in conformità a quanto indicato nell'art. 125-ter, D.lgs. 1° settembre 1993, n. 385 e successive modifiche. In caso di recesso successivo all'erogazione del finanziamento o di parte di esso, le somme versate per conto del Consumatore dovranno essere restituite entro 30 giorni dalla data di recesso.
<b>Legge applicabile al contratto di credito e/o Foro competente</b>	Salvo quanto diversamente previsto da norme nazionali e/o internazionali di carattere imperativo, al contratto si applicano la legge e la giurisdizione italiana. Qualsiasi controversia relativa ai diritti e agli obblighi nascenti dal contratto sarà sottoposta alla competenza del Foro di residenza o di domicilio elettivo del Consumatore.
<b>Lingua</b>	Le informazioni sul contratto saranno comunicate in lingua italiana. Con l'accordo del Consumatore, il Finanziatore intende comunicare in lingua italiana nel corso del rapporto contrattuale.
<b>C) RECLAMI E RICORSI</b>	
<b>Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi</b>	Il Consumatore può inviare all'Ufficio reclami della Società (a mezzo posta ordinaria o raccomandata A/R all'indirizzo: Prestipay S.p.A. - Ufficio Reclami, via Verzegnis, 15 - 33100 Udine; a mezzo e-mail: <a href="mailto:reclami@prestipay.it">reclami@prestipay.it</a> ; a mezzo Fax: 04321697682; a mezzo PEC: <a href="mailto:reclami@pec.prestipay.it">reclami@pec.prestipay.it</a> reclami inerenti al rapporto con essa intrattenuto. La Società provvede a evadere i reclami per iscritto e comunque non oltre sessanta giorni dalla data di ricezione. Se il Consumatore non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito <a href="http://www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a> o chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Società la relativa guida riguardante l'accesso ai meccanismi di soluzione stragiudiziale delle controversie. Il Consumatore può, inoltre, attivare una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. Detto tentativo sarà gestito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi a tale Organismo, il Consumatore può consultare il sito <a href="http://www.conciliatorebancario.it">www.conciliatorebancario.it</a> oppure rivolgersi alla Società. In alternativa, il Consumatore può rivolgersi ad uno degli altri Organismi di mediazione specializzati in materia bancaria e finanziaria e iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. Si ricorda che ai sensi dell'art. 5, comma 1 bis, D.lgs. 28/2010, l'esperimento del procedimento di mediazione- in materia di contratti assicurativi, bancari e finanziari- è condizione di procedibilità della domanda giudiziale.

Dichiaro di aver preso atto di quanto contenuto nel presente documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" e di averne ricevuto copia unitamente alla Guida Pratica - ABF in parole semplici, nonché alla Guida Pratica - Il Credito ai Consumatori in parole semplici, e di essere stato informato che è mia facoltà ottenere gratuitamente assistenza e chiarimenti adeguati e la copia del contratto idonea per la stipula.

Luogo e Data XXX

Nominativo del Cliente XXX

**Firma del Cliente**

Dichiaro di essere a conoscenza che sul sito [www.prestipay.it](http://www.prestipay.it) è consultabile:

- il Fascicolo Informativo della polizza rischio vita emessa dall'Assicuratore per il rischio di premorienza del Cliente.
- il Fascicolo Informativo (o in alternativa un Estratto di Convenzione) di illustrazione della copertura assicurativa del credito di Prestipay per il rischio di perdita/cessazione di impiego del Cliente (in relazione ai soli casi di sottoscrizione di cessione del quinto dello stipendio) .

Luogo e Data XXX

Nominativo del Cliente XXX

**Firma del**

**Cliente** \_\_\_\_\_

#### PRESTIPAY S.P.A.

Società appartenente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca e soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte della Capogruppo Cassa Centrale Banca - Credito Cooperativo Italiano S.p.A. Capitale Sociale Euro 28.500.000,00 i.v. Iscrizione R.E.A. UD - 350159. R.I. PN-UD e Codice Fiscale 02941520302. Partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca - P.IVA 02529020220. Società autorizzata all'esercizio dell'attività finanziaria ai sensi dell'art. 106 D.lgs 385/1993 - N. Iscrizione all'Albo Unico 239. Iscritta nell'elenco degli Intermediari Assicurativi Sezione D n. D000650943. Società soggetta al controllo dell'IVASS.

Sede legale e Direzione Generale: Via Verzegnis, 15 - 33100 Udine. - [www.prestipay.it](http://www.prestipay.it) - [www.prestipayweb.it](http://www.prestipayweb.it)

Il documento SECCI qui riportato potrà variare in seguito a:

- Incongruenza tra le informazioni fornite e caricate a sistema per la stampa della richiesta (tutti i dati presenti sono fondamentali per la valutazione della fattibilità) e la documentazione prodotta
- Discordanza tra il calcolo della quota cedibile e la documentazione/le informazioni prodotte
- Evidenza di problematiche derivanti dalle verifiche antifrode effettuate (discordanza rispetto alla residenza dichiarata e in generale delle dichiarazioni fornite, presenza del soggetto nelle liste antiterrorismo o nel data base di Prestipay come soggetto inadempiente, incongruenza tra la documentazione prodotta e la posizione contributiva, mancato reperimento del soggetto presso la sua residenza)
- Variazione della documentazione fornita, dopo la verifica da parte del suo datore di lavoro/Ente previdenziale
- Assenza di emissione del benessere da parte del suo datore di lavoro/Ente previdenziale
- Variazione da parte delle Compagnie d'Assicurazione delle condizioni assicurative e dei premi di polizza
- Impossibilità di procedere con l'estinzione anticipata di eventuali altre cessioni di quota di stipendio/pensione in corso (ad esempio per presenza di quote non pagate da parte del suo datore di lavoro oppure per impossibilità derivante dalla società finanziatrice della cessione in corso oppure derivante dal mancato rispetto delle normative in materia), necessaria ai fini della stipula del nuovo contratto di finanziamento.

Luogo e Data XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXX

Nominativo del Cliente XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Firma del Cliente \_\_\_\_\_

**Esempio rappresentativo:**

Importo totale del credito: € 10.000 TAN fisso 14,78% - TAEG 15,85%

Durata del contratto di credito: 120 rate mensili Importo totale dovuto dal consumatore: € 21.600,00

Rata: € 180,00 Spesa di istruttoria pratica ed oneri fiscali: € 16,00

**Finanziamenti contro Cessione del Quinto dello Stipendio/Pensione e Delegazioni di Pagamento**

**Protocollo di intesa tra Assofin - Associazione Italiana del Credito al Consumo e Immobiliare - e le associazioni dei consumatori aderenti al Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli utenti (CNCU) partecipanti al tavolo Associazioni Consumatori - Assofin**

**Tabella per l'esplicitazione nella documentazione precontrattuale e contrattuale delle componenti di costo del TAEG nelle operazioni di cessione del quinto dello stipendio/pensione e delegazioni di pagamento**

<b>TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale)</b>			
<b>Componenti del TAEG:</b>		<b>Definizioni:</b>	<b>In caso di estinzione anticipata del prestito</b>
TAN (Tasso Annuo Nominale)	XXXXX %	Tasso di interesse addebitati gli interessi applicato dalla Società calcolato su base annua.	Al cliente vengono addebitati gli interessi maturati sino alla data di estinzione. Vengono dunque esclusi gli interessi non ancora maturati
Spese di Istruttoria	€ 0,00	Somme che la Società addebita al cliente per istruire la pratica ed avviare l'iter di concessione del prestito.	Al cliente viene rimborsata una quota-parte delle spese di istruttoria, calcolata secondo un criterio proporzionale che tiene conto della durata residua del prestito.
Oneri Fiscali	€ 16,00	Importi addebitati al cliente per l'assolvimento degli oneri fiscali.	Non rimborsabili.
Commissioni di Intermediazione	€ 0,00	Commissioni pagate dalla Società agli intermediari del credito e addebitate direttamente al cliente.	Non rimborsabili in quanto corrisposte dalla Società agli intermediari terzi a fronte dell'erogazione del prestito.

Prestipay **non applica** ai propri Clienti le seguenti voci di spesa:

- **Spese di Istruttoria:** Importi addebitati al cliente a copertura delle spese sostenute dall'intermediario nella fase iniziale di erogazione del prestito per l'istruzione della pratica.
- **Commissioni di intermediazione:** commissioni riconosciute agli intermediari del credito ed addebitate direttamente al Cliente;
- **Spese per l'incasso delle rate periodiche;**
- **Spese per Invio delle comunicazioni periodiche.**